



Rzeszów, 27 maja 2026 roku



UNP: 1801-26-078598

Sprawa:	Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie i podległych jednostek
Znak sprawy:	1801-ILZ.261.291.2026
Kontakt:	Anna Wojtas tel. 16 648 69 09; 17 861 45 45 e-mail: przetargi.ias.400000@mf.gov.pl

Zapytanie ofertowe

Izba Administracji Skarbowej w Rzeszowie, jako Zamawiający, zaprasza do składania ofert w postępowaniu pn.: Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie i podległych jednostek, zgodnie z określonymi warunkami zamówienia dla niniejszego postępowania.

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług telefonii stacjonarnej dla Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie i podległych jednostek.

Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych. Jeden Wykonawca może złożyć ofertę na cały zakres zamówienia.

Zamówienie musi być zrealizowane zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym oraz w oparciu o obowiązujące przepisy.

Kod CPV: 64200000-8: Usługi telekomunikacyjne.

Termin i miejsce realizacji zamówienia

Miejsce realizacji zamówienia: Izba Administracji Skarbowej w Rzeszowie wraz z podległymi jednostkami.

Termin realizacji zamówienia został określony na okres od dnia 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r. albo do wyczerpania kwoty, którą Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia.

Opis sposobu obliczenia ceny

Cenę oferty za realizację przedmiotu zamówienia należy przedstawić w Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

Cenę oferty należy obliczyć z uwzględnieniem wszystkich wymagań określonych w Zapytaniu ofertowym.

Cena jednostkowa podana w kalkulacji ceny (Załącznik nr 2/A do Zapytania ofertowego) dotyczy ceny netto za 1 minutę połączenia w naliczaniu sekundowym na wszystkie połączenia telefoniczne (stacjonarne lokalne, strefowe i międzystrefowe oraz do wszystkich sieci komórkowych) i musi obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego, tj.:

- wartość opłat abonamentowych łącznie z miesięczną opłatą za zakres numeracji DDI lub MNS wraz z usługami dodatkowymi (prezentacja numerów, blokada usług o podwyższonej opłacie (0-70x, 0-207x, 0208x, 0-703x, 0-704x, 0-300x, 0-400x),
- cenę za naliczanie sekundy zrealizowanych połączeń wychodzących: miejscowych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowej,
- koszty instalacyjne i inne.

Cena jednostkowa w ramach prawa opcji za 1 minutę połączenia w naliczaniu sekundowym na wszystkie telefony stacjonarne w Polsce (lokalne, strefowe i międzystrefowe) oraz do wszystkich operatorów sieci komórkowych będzie zgodna z ceną jednostkową podaną w formularzu oferty dla zamówienia z zakresu gwarantowanego.

Cena jednostkowa netto za 1 minutę połączenia musi być podana w złotych polskich, cyfrowo (do dwóch miejsc po przecinku).

Wykonawca w cenie brutto ujmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia, uwzględniając przy tym wszystkie koszty i inne opłaty, w tym również podatek VAT.

Cena ofertowa ogółem brutto stanowi sumę iloczynów szacowanej liczby minut i połączeń ogółem w okresie obowiązywania umowy dla zamówienia z zakresu gwarantowanego i prawa opcji oraz ceny jednostkowej netto za minutę połączenia, oferowanej przez Wykonawcę, powiększonej o należny podatek VAT. Cena ofertowa ogółem brutto musi być podana w złotych polskich, cyfrowo (do dwóch miejsc po przecinku).

Rozmowy międzynarodowe (po ich odblokowaniu na wniosek Zamawiającego), rozliczane będą według taryfy operatora dla klienta biznesowego.

Rozliczenie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będzie w cyklu miesięcznym i prowadzone będzie w walucie PLN.

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, zgodnie z treścią formularza oferty.

Stawka podatku VAT jest określona w ustawie o podatku od towarów i usług ^[1].

Zamawiający informuje, że nie przewiduje możliwości udzielenia Wykonawcy zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

Kryteria wyboru oferty

Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest najniższa cena.

Kryterium „Cena” znaczenie kryterium - **100% (100 pkt)**

opis sposobu oceny ofert dla kryterium „Ceny” oznaczonej dalej „C”: $C = (C_n / C_b) \times 100$ pkt gdzie:

C - liczba uzyskanych punktów dla kryterium „Cena” ocenianej oferty

C_n - cena w ofercie z najniższą ceną

C_b - cena w ofercie ocenianej

Warunki udziału w postępowaniu

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy:

- 1) nie zalegają z opłacaniem podatków oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne;
- 2) posiadają stosowne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, uprawniające zgodnie z prawem telekomunikacyjnym do świadczenia usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem zamówienia^[2].

Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę oświadczenia na Formularzu oferty o spełnieniu warunków określonych w pkt 1-2.

W celu potwierdzenia, że osoba podpisująca ofertę oraz zawarte w niej oświadczenia jest do tego uprawniona – Wykonawca przedłoży pełnomocnictwo, o ile prawo do podpisywania oferty nie wynika z innych dokumentów, złożonych wraz z ofertą (odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej).

Warunki płatności

- Zapłata za realizację zamówienia będzie dokonana przelewem bankowym na wskazane konto Wykonawcy, w terminie 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- Zamawiający nie wyraża zgody na dokonywanie cesji wierzytelności oraz podpisywanie wszelkich innych umów przez Wykonawcę, z których treści będzie wynikało prawo do dochodzenia bezpośrednio zapłaty i roszczeń finansowych od Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie.
- Wszelkie rozliczenia z Wykonawcą dokonywane będą w PLN.

Klauzule społeczne

Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę osób wykonujących wszelkie czynności obejmujące bezpośrednią realizację usług wskazanych w Załączniku 1 do Zapytania ofertowego w wymiarze czasu pracy odpowiadającym czasowi faktycznie wykonywanej usługi, czyli tzw. pracowników fizycznych, na podstawie stosunku pracy^[3].

Wymagania dotyczące klauzul społecznych zostały określone we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

Podstawy do wykluczenia Wykonawcy z postępowania

W związku z wprowadzoną ustawą o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – Zamawiający, działając na podstawie w/w ustawy wykluczy z postępowania^[4]:

- wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w ustawie^[5];
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu^[6] jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w ustawie^[5];
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu ustawy o rachunkowości^[7] jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w ustawie^[5].

Wykluczenie, o którym mowa następuje na okres trwania wyżej wymienionych okoliczności.

W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie w/w przepisów Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy.

Osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, podlegają karze pieniężnej, którą nakłada Prezes Urzędu Zamówień Publicznych w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.

Prezes Urzędu Zamówień Publicznych w drodze decyzji, w wysokości do 20 000 000 zł.

Inne warunki

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- odstąpienia od wyboru oferty,
- prowadzenia negocjacji po złożeniu oferty,
- odstąpienia od zawarcia umowy bez podania przyczyny.

Po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana umowa w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie ze wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

Składanie ofert

Wypełniony i podpisany komplet dokumentów należy dostarczyć do Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie, ul. Geodetów 1, w terminie **do dnia 3 czerwca 2026 r.:**

- w postaci elektronicznej poprzez e-doręczenia na adres Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie REGON 001023003, lub
- pocztą elektroniczną, jako skan podpisanych dokumentów (w formie pliku „pdf”) na adres e-mail: przetargi.ias.400000@mf.gov.pl, lub
- w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem osobistym, przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione, na adres e-mail: przetargi.ias.400000@mf.gov.pl, lub
- w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym przez ePUAP - <https://epuap.gov.pl>.

Termin zostanie dotrzymany, jeśli oferta dotrze do Zamawiającego przed jego upływem.

Informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela:

- w sprawach merytorycznych Pan Witold Sobek, tel. 16 676 42 68 w godzinach od 7:30 do 14:00, e-mail: przetargi.ias.400000@mf.gov.pl,
- w sprawach proceduralnych Pani Anna Wojtas, tel. 17 861 45 45, 16 648 69 09 w godzinach od 7:30 do 14:00, e-mail: przetargi.ias.400000@mf.gov.pl.

Podstawa prawna

- [1] ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.);
- [2] zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z późn. zm.);
- [3] art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, z późn. zm.);
- [4] art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514);

- [5] art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 poz. 514);
- [6] ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644, z późn. zm.);
- [7] art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2026 r. poz. 522, z późn. zm.);
- [8] art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35, zwane dalej RODO;
- [9] art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- [10] art. 15 RODO;
- [11] art. 16 RODO;
- [12] art. 18 RODO;
- [13] art. 51 RODO.

Z up. Dyrektora
Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie
Ewa Tutka
Zastępca Dyrektora
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Załącznik nr 1/A – Szczegółowe dane dot. operatorów, linii oraz numerów.
3. Załącznik nr 1/B - Wykaz jednostek objętych postępowaniem.
4. Załącznik nr 2 - Formularz oferty.
5. Załącznik nr 2/A – Formularz kalkulacji ceny.
6. Załącznik nr 3 - Wzór umowy.

Publikacja pisma:

1. Strona internetowa Zamawiającego: <http://www.gov.pl/ias-rzeszow/>
2. A/a

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej: RODO, informujemy, iż na podstawie przepisów RODO ^[8] od dnia 25 maja 2018 r. przysługują Pani/Panu określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Izbę Administracji Skarbowej w Rzeszowie (dalej: IAS w Rzeszowie).

- **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie** z siedzibą przy ul. Geodetów 1, 35-959 Rzeszów (nr tel. +48 17 850 36 39, adres e-mail: ias.rzeszow@mf.gov.pl);
- **Współadministratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister właściwy do spraw finansów publicznych** z siedzibą przy ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa (nr tel. +48 22 694 55 55, adres e-mail: kancelaria@mf.gov.pl);
- W Izbie Administracji Skarbowej w Rzeszowie wyznaczony został **Inspektor Ochrony Danych**, z którym można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem e-mail: iod.rzeszow@mf.gov.pl;
- **Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów RODO ^[9] w następujących celach:**
 - postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr: 1801-ILZ.261.291.2026,
 - realizacji zamówienia przez Wykonawcę;
- W związku z przetwarzaniem danych w w/w celach, **Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych**. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru Pani/Pana danych, w tym państwa trzecie, w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
- **Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane** na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych powyżej, lecz nie krócej niż przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji;
- Podanie danych jest **dobrowolne**, ale konieczne w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz realizacji zamówienia, w której **Pani/Pan** będzie brał/a udział;
- **W związku z przetwarzaniem przez IAS w Rzeszowie, Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do:**
 - dostępu do treści danych, na podstawie przepisów RODO ^[10] z zastrzeżeniem, że udostępniane dane osobowe nie mogą ujawniać informacji niejawnych, ani naruszać tajemnic prawnie chronionych, do których zachowania zobowiązany jest Dyrektor IAS w Rzeszowie,
 - sprostowania danych, na podstawie przepisów RODO ^[11],
 - ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie przepisów RODO ^[12];
- W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez IAS w Rzeszowie **Pani/Pana** danych osobowych narusza przepisy RODO, **przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**, o którym mowa w przepisach RODO ^[13];
- Udostępnione dane nie będą podlegały profilowaniu.